

2020年度前学期 オンライン授業アンケート結果

2020年10月21日

武蔵大学FD委員会

I .実施概要

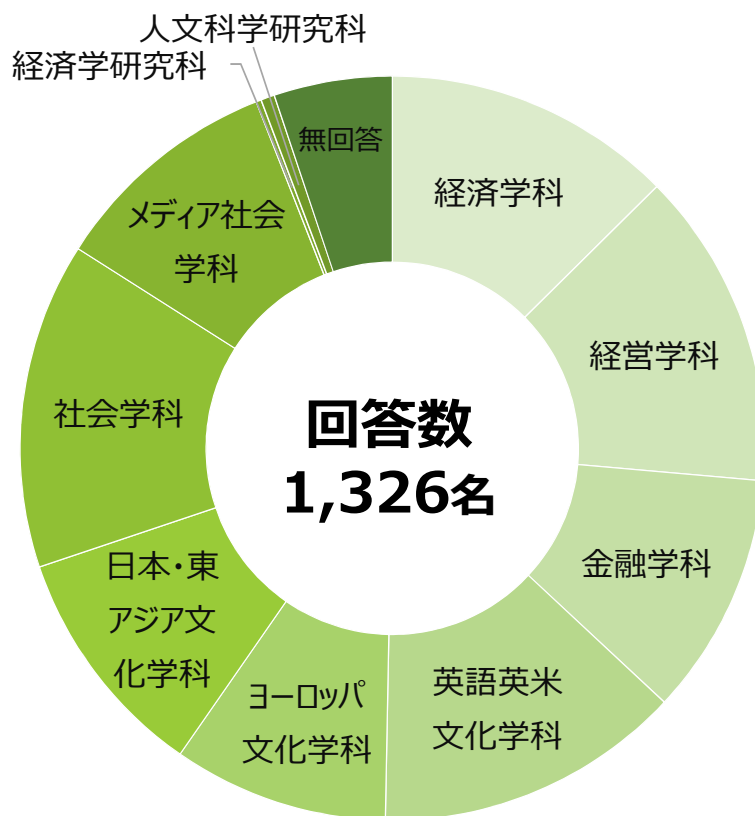
- 実施期間：2020年8月1日（土）～8月18日（火）
- 実施方法：Google Formsにて実施
- 調査対象：全学部生および大学院生
- 対象者数：4,517名（学部生4,476名、大学院生41名）
- 回収数：1,326名（回収率：29.3%）

Ⅱ. アンケート調査項目

- どの機器で受講しましたか（複数回答可）
- 課題の量は適切でしたか（オンライン授業の形式ごとに回答）
 - a)資料配信・課題研究形式、b)授業の動画・音声配信形式、c)授業のライブ配信形式
- 受講環境で困ったことは何ですか（複数回答可、自由記述あり）
- 通信環境等で困ったことは何ですか（複数回答可、自由記述あり）
- 受講する上で、困ったことや不安に思ったことは何ですか（複数回答可、自由記述あり）
- 受講する上で、良かったことは何ですか（複数回答可、自由記述あり）
- オンライン授業と対面授業ではどちらが良いですか
- その他、何か意見があれば自由にお書きください

Ⅲ. 調查結果

アンケート回答者の所属

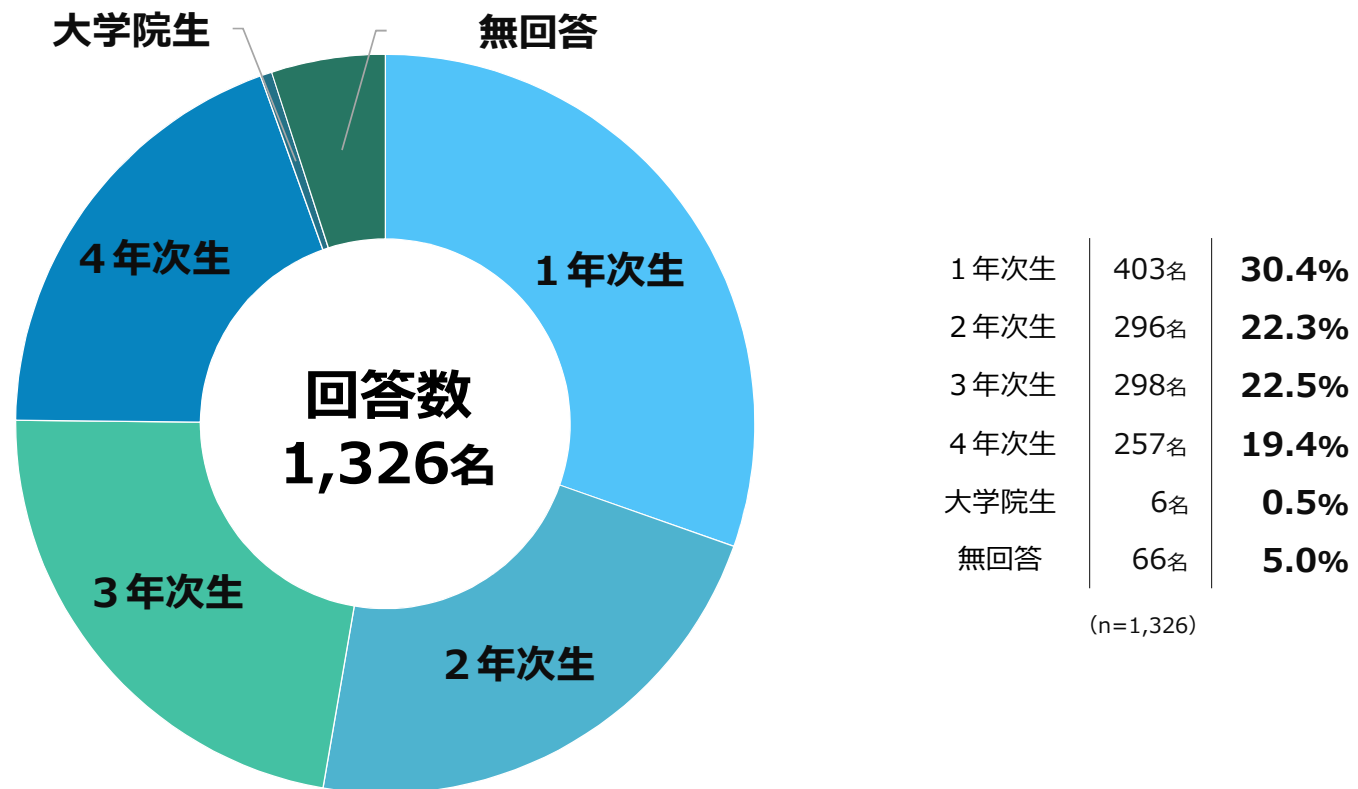


経済学科	167名	12.6%
経営学科	183名	13.8%
金融学科	140名	10.6%
英語英米文化学科	177名	13.3%
ヨーロッパ文化学科	124名	9.4%
日本・東アジア文化学科	135名	10.2%
社会学科	188名	14.2%
メディア社会学科	133名	10.0%
経済学研究科	3名	0.2%
人文科学研究科	8名	0.6%
無回答	68名	5.1%

(n=1,326)

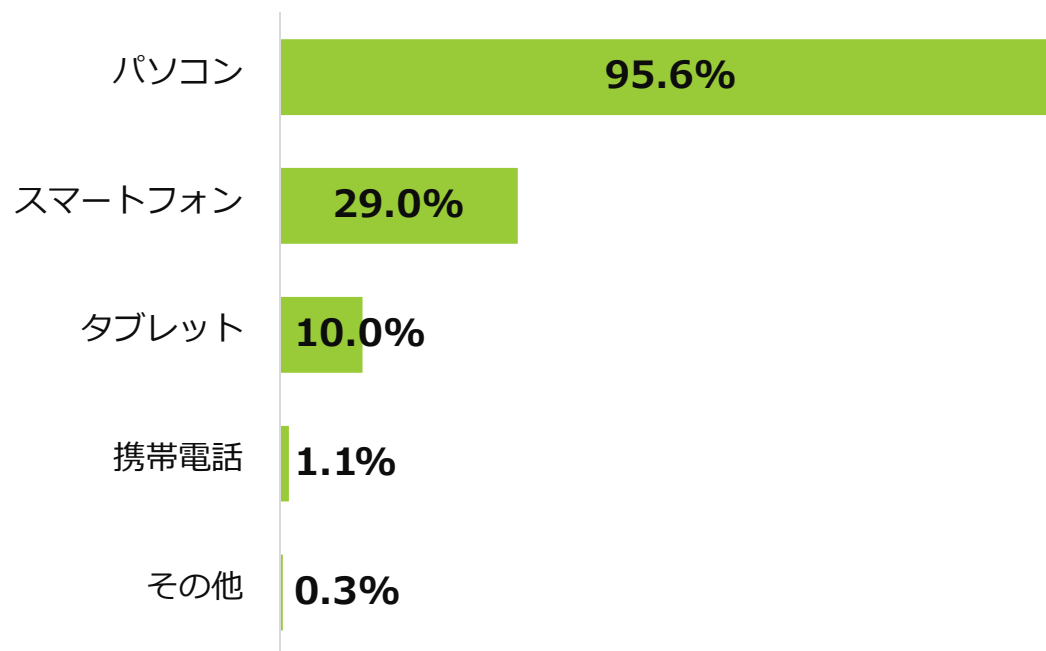
回答者の約95%が学部生である。

アンケート回答者の学年



学部生については、1年次生が約30%、2～4年次生については、それぞれ約20%強の回答である。

1.どの機器で受講しましたか (複数回答)

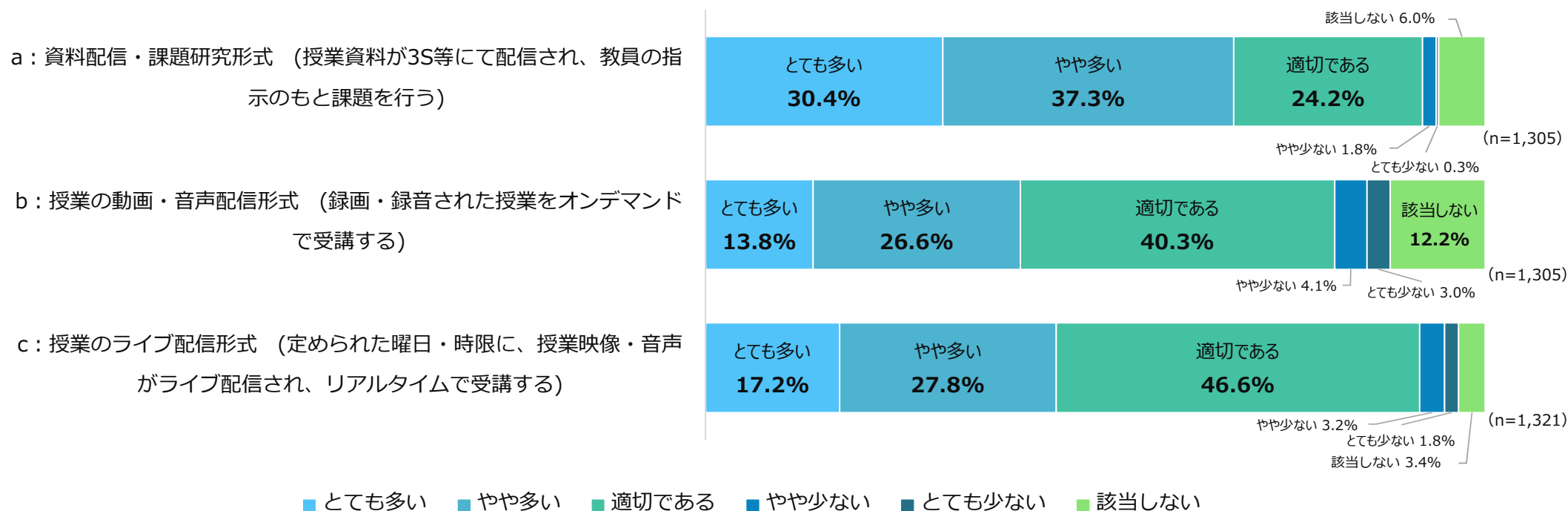


パソコン	1267名	95.6%
スマートフォン	385名	29.0%
タブレット	133名	10.0%
携帯電話	14名	1.1%
その他	4名	0.3%

(n=1,326)

ほぼ全員がパソコンから受講している。

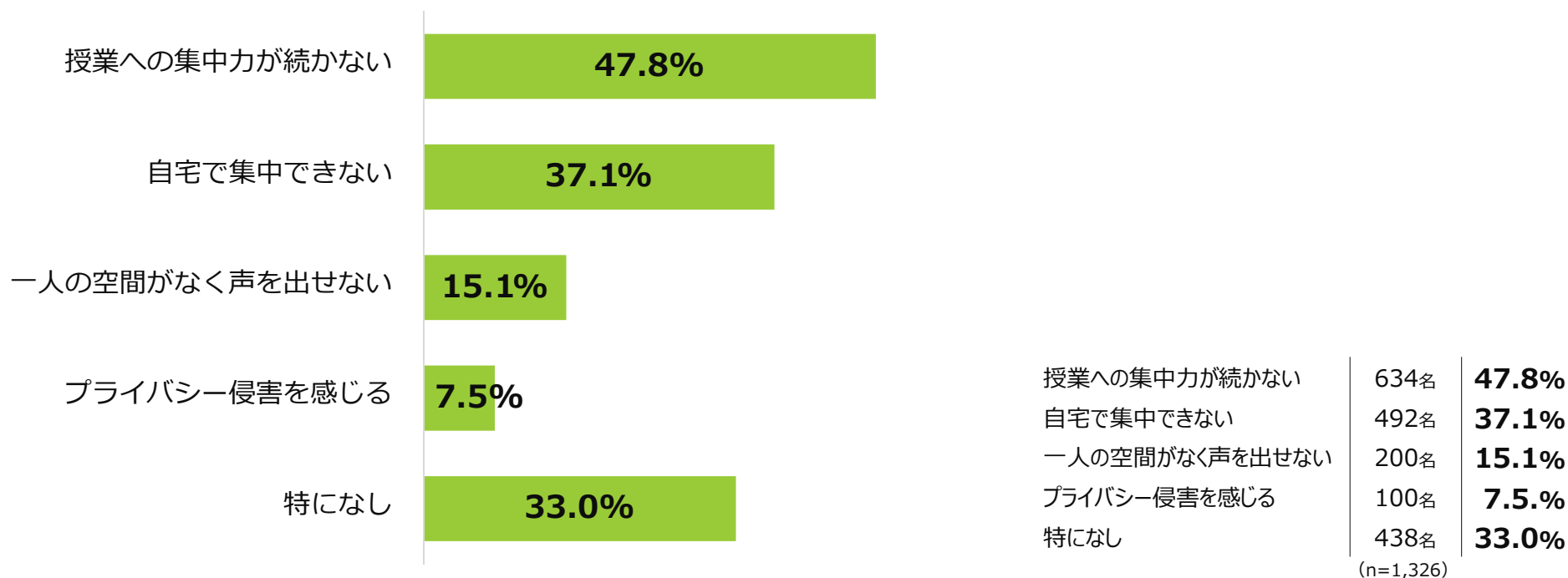
2. 課題の量は適切でしたか (オンライン授業の形式ごとに回答)



「資料配信・課題研究形式」については、「とても多い」、「やや多い」の割合が約7割に及んでいるが、「授業の動画・音声配信形式」、「授業のライブ形式」では、約半数弱の学生が「適切である」と答えている。

→「資料配信・課題研究形式」については、90分の授業時間も課題研究の時間にあてられることが要因として考えられる。

3. 受講環境で困ったことは何ですか (複数回答可)



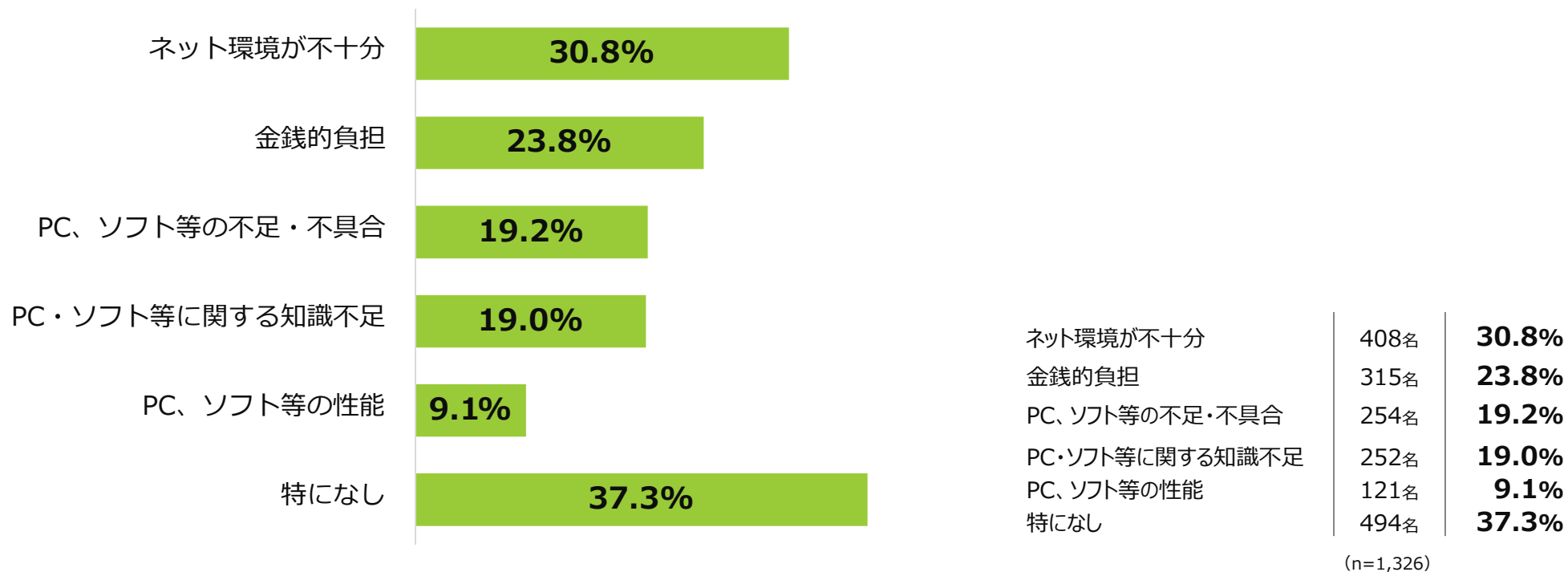
「授業への集中力が続かない」と回答した学生が約半数を占めている。

「自宅で集中できない」37.1%、「一人の空間がなく声が出せない」15.1%と受講環境も影響していると思われる。

3. 受講環境で困ったことは何ですか（自由記述）

- 心身、生活リズムの不調（目が疲れる、視力低下、腰が痛い等）
- 教員への質問がしづらい、友達に聞くことができない、相談相手がいない
- 受講環境を準備することが難しい（家族との生活空間の共有、生活騒音等）
- 図書館が使えないため、資料を揃えることができない
- 授業の資料や課題をコピーする費用がかかる
- 教員の周りの騒音が気になる

4.通信環境等で困ったことは何ですか（複数回答可）



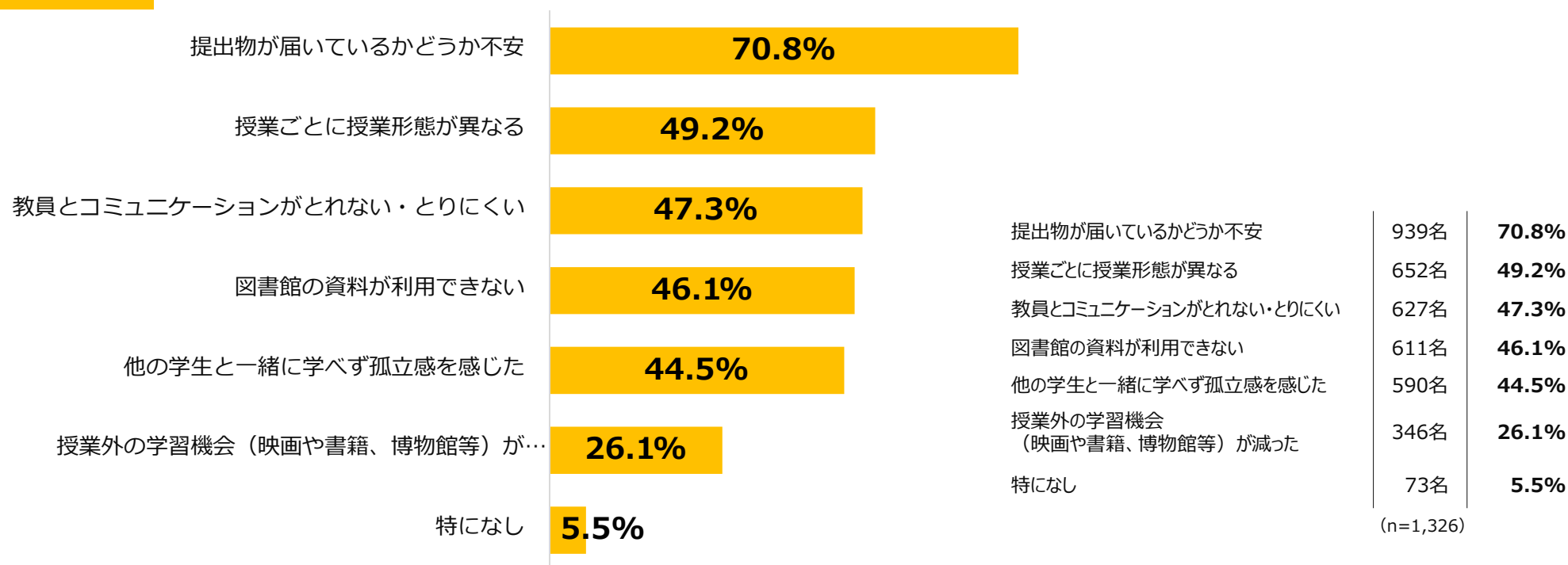
「ネット環境が不十分」30.8%、「PC、ソフト等の不足・不具合」19.2%と、通信環境が整っていない学生が一定数存在している。一方で、特に問題がないと答えた学生は4割弱であった。

4.通信環境等で困ったことは何ですか（自由記述）

- 通信量がかかる（大学から借用しているモバイルルーターでは足りない）
- Wi-fiが不安定で途中で途切れてしまう、Zoomが途中で途切れてしまう
- 教員のネット環境が悪く、重要な点が聞こえない（声が聞こえにくい）
- 3Sですぐにタイムアウトになってしまう
- 次の時限の教員がZoomにログインすると授業が強制的に終了してしまう
- PCのバージョンが古く、課題をダウンロードできなかった

5. 受講する上で、困ったことや不安に思ったことは何ですか（複数回答可）

(大学全体)

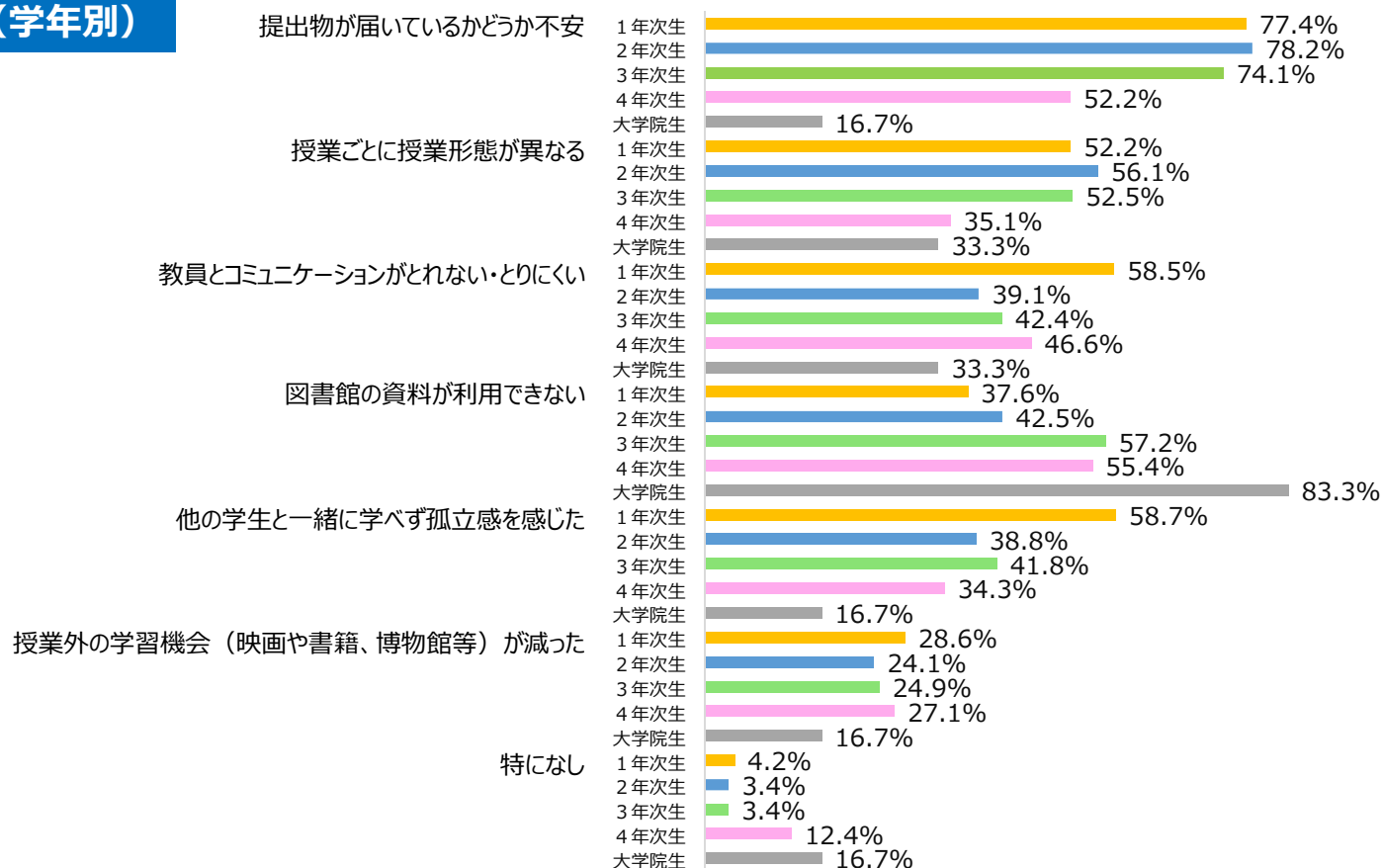


「提出物が届いているかどうか不安」と回答した学生が7割であった。提出物に関しては、成績評価とも関連するため、学生の不安が大きくなっていると思われる。

その他、「授業ごとに授業形態が異なる」49.2%、「教員とのコミュニケーションがとれない・とりにくい」47.3%、「ほかの学生と一緒に学べずに孤立感を感じた」44.5%となっており、この点については、授業運営上の工夫が必要と思われる。

5. 受講する上で、困ったことや不安に思ったことは何ですか（複数回答可）

(学年別)



困ったこと	学年	人数	割合
提出物が届いているかどうか不安	1年次生	311名	77.4%
	2年次生	230名	78.2%
	3年次生	220名	74.1%
	4年次生	131名	52.2%
	大学院生	1名	16.7%
授業ごとに授業形態が異なる	1年次生	210名	52.2%
	2年次生	165名	56.1%
	3年次生	156名	52.5%
	4年次生	88名	35.1%
	大学院生	2名	33.3%
教員とコミュニケーションがとれない・とりにくい	1年次生	235名	58.5%
	2年次生	115名	39.1%
	3年次生	126名	42.4%
	4年次生	117名	46.6%
	大学院生	2名	33.3%
図書館の資料が利用できない	1年次生	151名	37.6%
	2年次生	125名	42.5%
	3年次生	170名	57.2%
	4年次生	139名	55.4%
	大学院生	5名	83.3%
他の学生と一緒に学べず孤立感を感じた	1年次生	236名	58.7%
	2年次生	114名	38.8%
	3年次生	124名	41.8%
	4年次生	86名	34.3%
	大学院生	1名	16.7%
授業外の学習機会（映画や書籍、博物館等）が減った	1年次生	115名	28.6%
	2年次生	71名	24.1%
	3年次生	74名	24.9%
	4年次生	68名	27.1%
	大学院生	1名	16.7%
特になし	1年次生	17名	4.2%
	2年次生	10名	3.4%
	3年次生	10名	3.4%
	4年次生	31名	12.4%
	大学院生	1名	16.7%

特に1年次生については、「教員とのコミュニケーションがとれない・とりにくい」が58.5%と他の学年より多くなっている。

(1年次生402名、2年次生294名、3年次生297名、4年次生251名、大学院生6名)

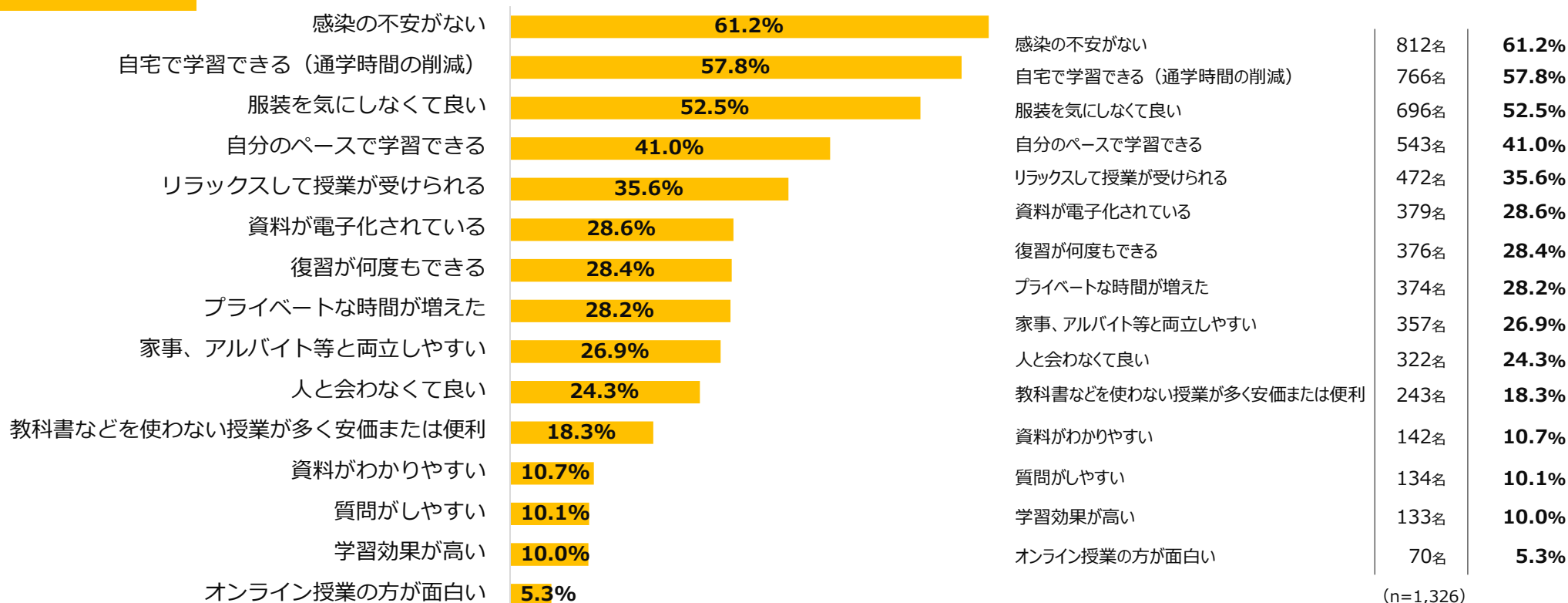
また、大学院生については、「図書館の資料が利用できない」83.3%が最も多かった。

5. 受講する上で、困ったことや不安に思ったことは何ですか（自由記述）

- 課題の量が多い、課題についての説明・解説が十分ではない
- 課題や質問に対するコメントがない
- 成績評価がどのようにされるのか（通信環境の影響で遅刻しても減点されるのか等）
- 教員によって授業の質が違う（特に資料配信・課題研究形式）
- 授業の直前に資料をアップしたり、Zoomでの実施を周知したりする
- 授業によって使用するシステム（3S、Zoom、Google等）が異なる
- 初対面の人とのブレイクアウトセッションで何も話さない人がいる
- 周りの様子がわからないので、自分の習熟度がわからない

6.受講する上で、良かったことは何ですか（複数回答可）

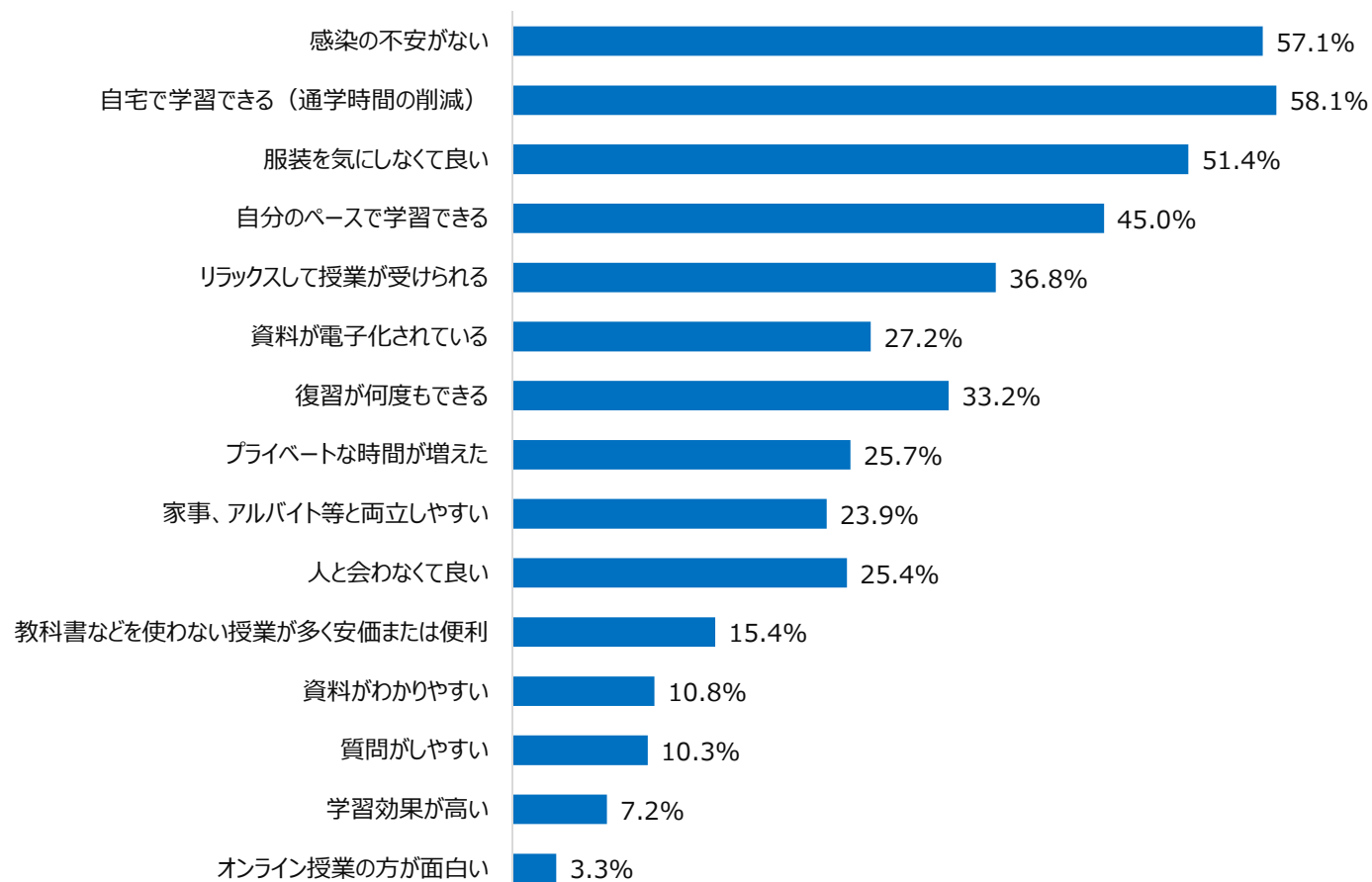
（大学全体）



「感染の不安がない」61.2%に続き、「自宅で学習できる（通学時間の削減）」57.8%、「服装を気にしなくて良い」52.5%と、自分のペースで学習できるというオンライン授業の利点も見受けられる。

6. 受講する上で、良かったことは何ですか（複数回答可）

（学年別・1年次生）

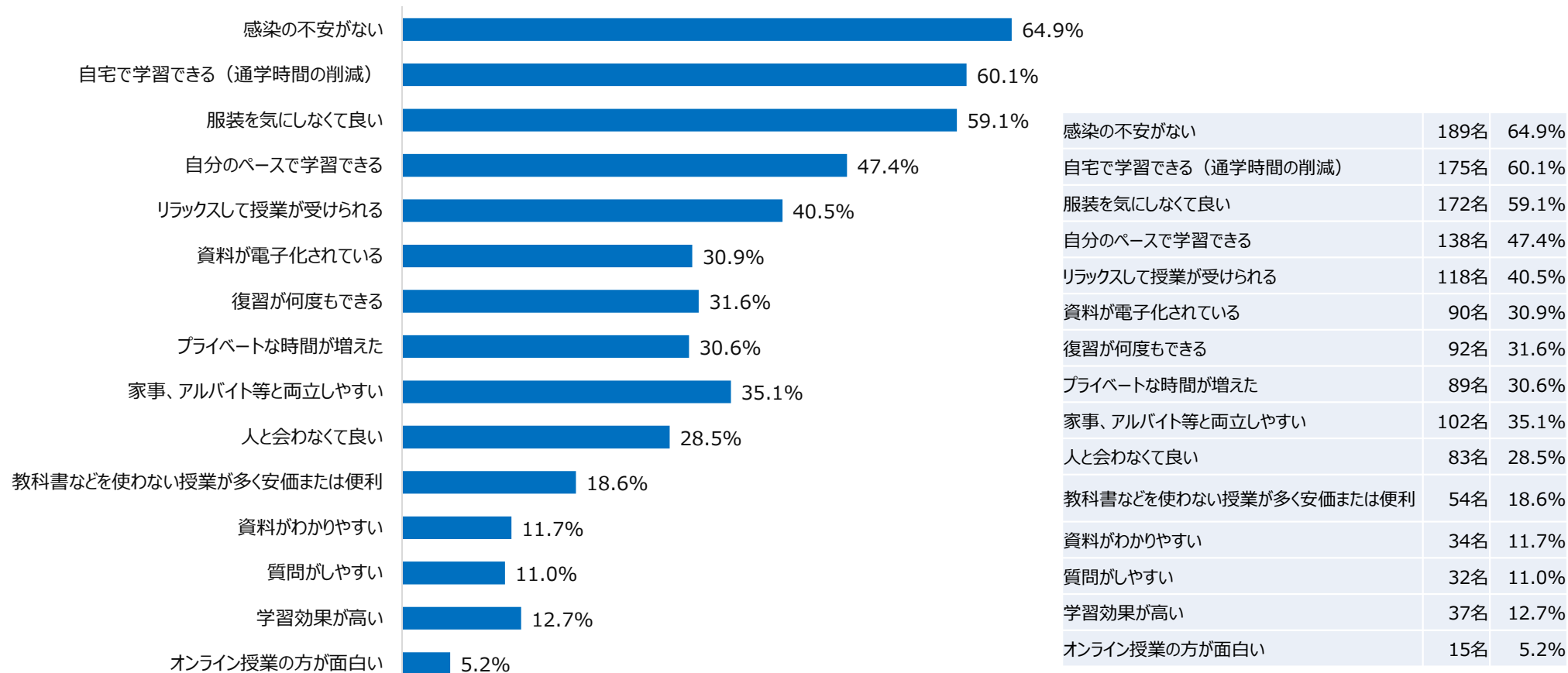


感染の不安がない	222名	57.1%
自宅で学習できる（通学時間の削減）	226名	58.1%
服装を気にしなくて良い	200名	51.4%
自分のペースで学習できる	175名	45.0%
リラックスして授業が受けられる	143名	36.8%
資料が電子化されている	106名	27.2%
復習が何度でもできる	129名	33.2%
プライベートな時間が増えた	100名	25.7%
家事、アルバイト等と両立しやすい	93名	23.9%
人と会わなくて良い	99名	25.4%
教科書などを使わない授業が多く安価または便利	60名	15.4%
資料がわかりやすい	42名	10.8%
質問がしやすい	40名	10.3%
学習効果が高い	28名	7.2%
オンライン授業の方が面白い	13名	3.3%

(n=389)

6. 受講する上で、良かったことは何ですか（複数回答可）

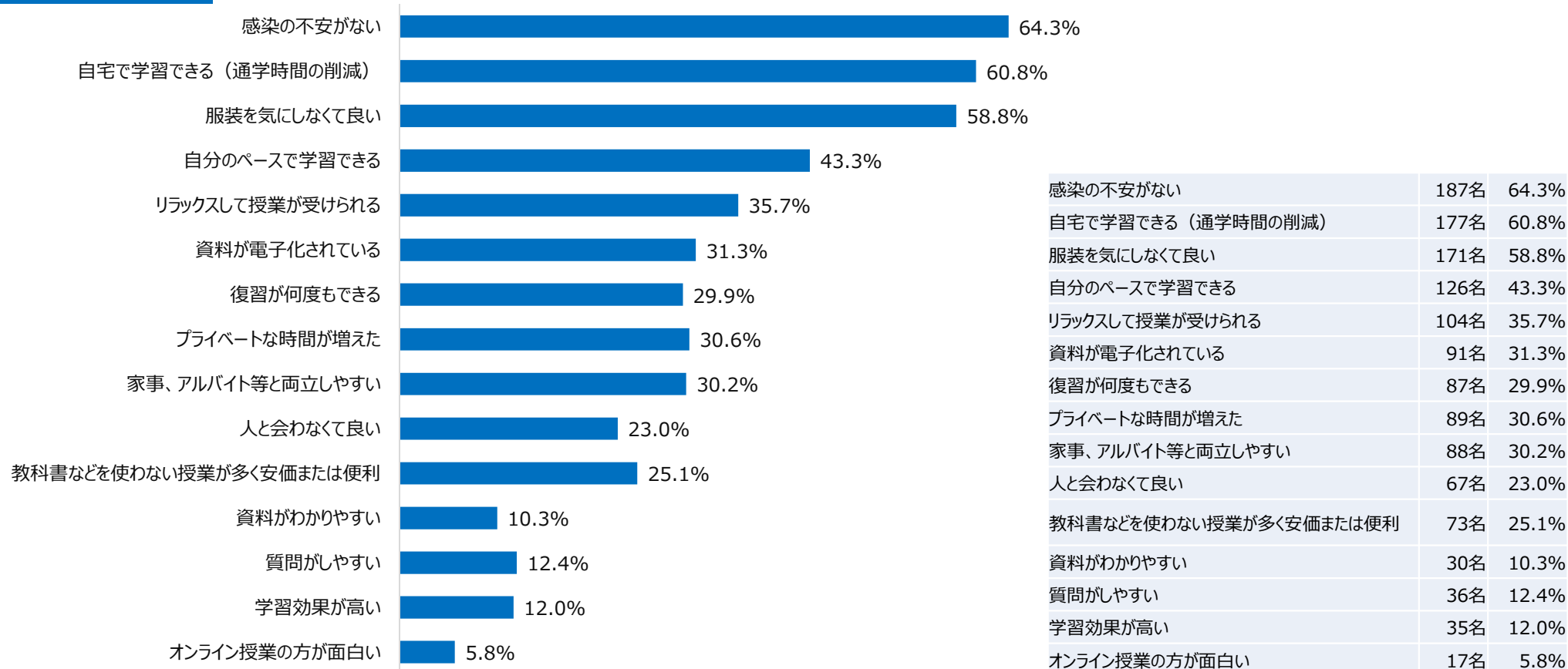
（学年別・2年次生）



(n=291)

6.受講する上で、良かったことは何ですか（複数回答可）

（学年別・3年次）

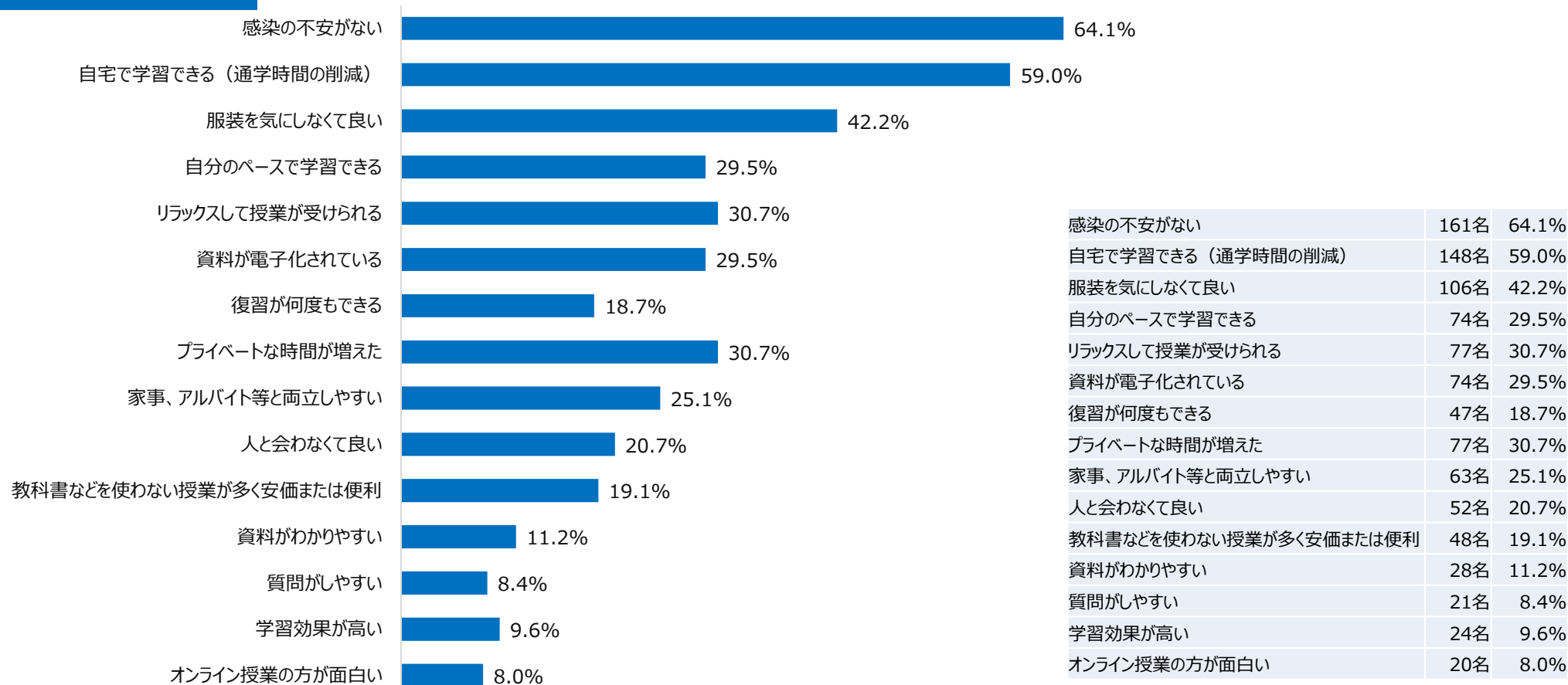


感染の不安がない	187名	64.3%
自宅で学習できる（通学時間の削減）	177名	60.8%
服装を気にしなくて良い	171名	58.8%
自分のペースで学習できる	126名	43.3%
リラックスして授業が受けられる	104名	35.7%
資料が電子化されている	91名	31.3%
復習が何度もできる	87名	29.9%
プライベートな時間が増えた	89名	30.6%
家事、アルバイト等と両立しやすい	88名	30.2%
人と会わなくて良い	67名	23.0%
教科書などを使わない授業が多く安価または便利	73名	25.1%
資料がわかりやすい	30名	10.3%
質問がしやすい	36名	12.4%
学習効果が高い	35名	12.0%
オンライン授業の方が面白い	17名	5.8%

(n=291)

6. 受講する上で、良かったことは何ですか（複数回答可）

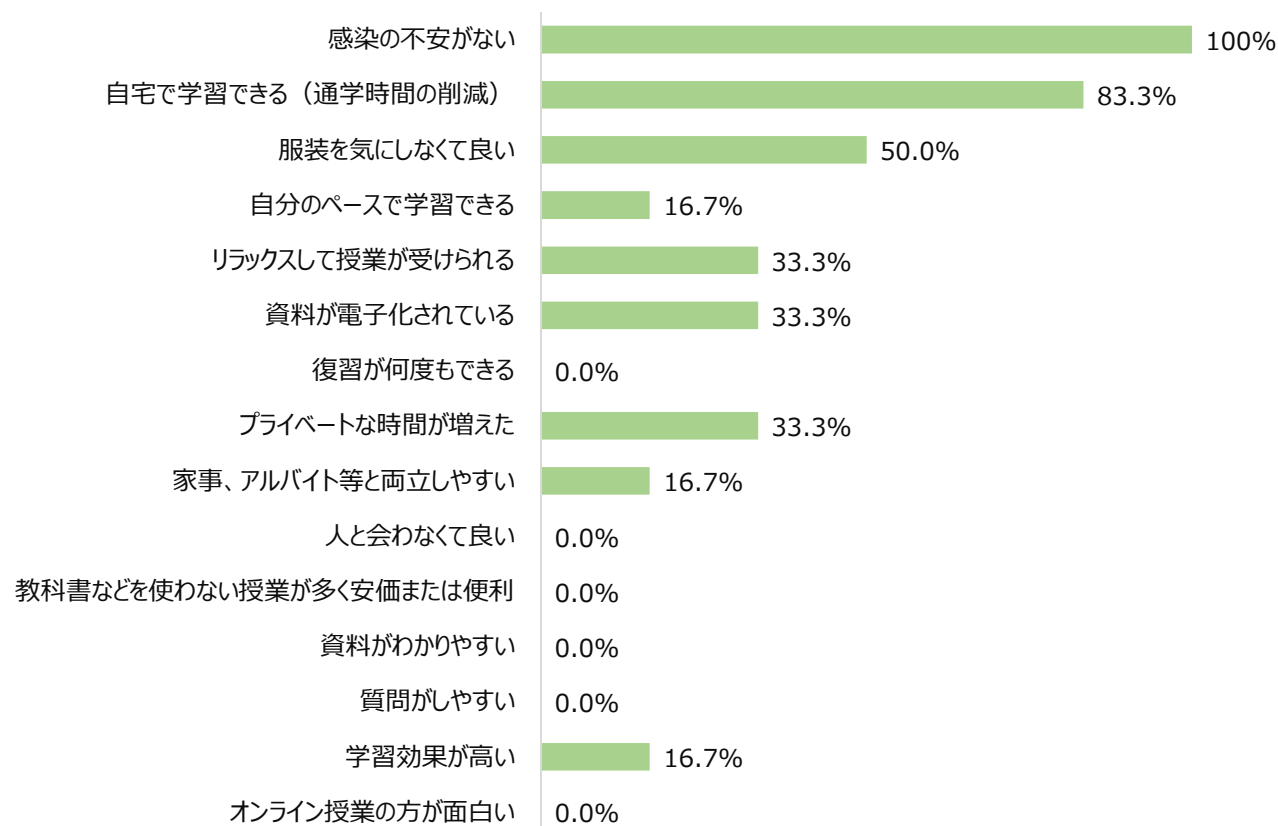
（学年別・4年次生）



(n=251)

6. 受講する上で、良かったことは何ですか（複数回答可）

（大学院生）



感染の不安がない	6名	100%
自宅で学習できる（通学時間の削減）	5名	83.3%
服装を気にしなくて良い	3名	50.0%
自分のペースで学習できる	1名	16.7%
リラックスして授業が受けられる	2名	33.3%
資料が電子化されている	2名	33.3%
復習が何度もできる	0名	0%
プライベートな時間が増えた	2名	33.3%
家事、アルバイト等と両立しやすい	1名	16.7%
人と会わなくて良い	0名	0%
教科書などを使わない授業が多く安価または便利	0名	0%
資料がわかりやすい	0名	0%
質問がしやすい	0名	0%
学習効果が高い	1名	16.7%
オンライン授業の方が面白い	0名	0%

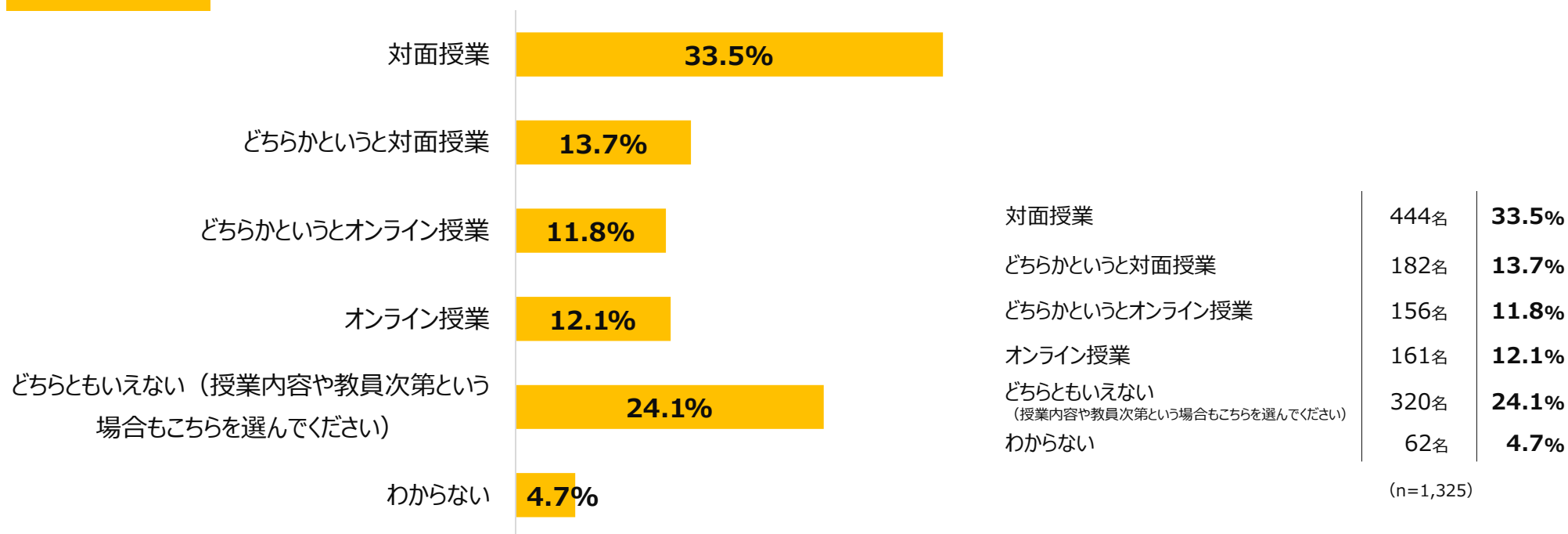
(n=6)

6. 受講する上で、良かったことは何ですか（自由記述）

- 資料を何回も見ることができる
- 周りの学生の手を気にしなくて良いので集中できる
- 自分の意見を述べるときに抵抗を感じない

7.オンライン授業と対面授業ではどちらが良いですか

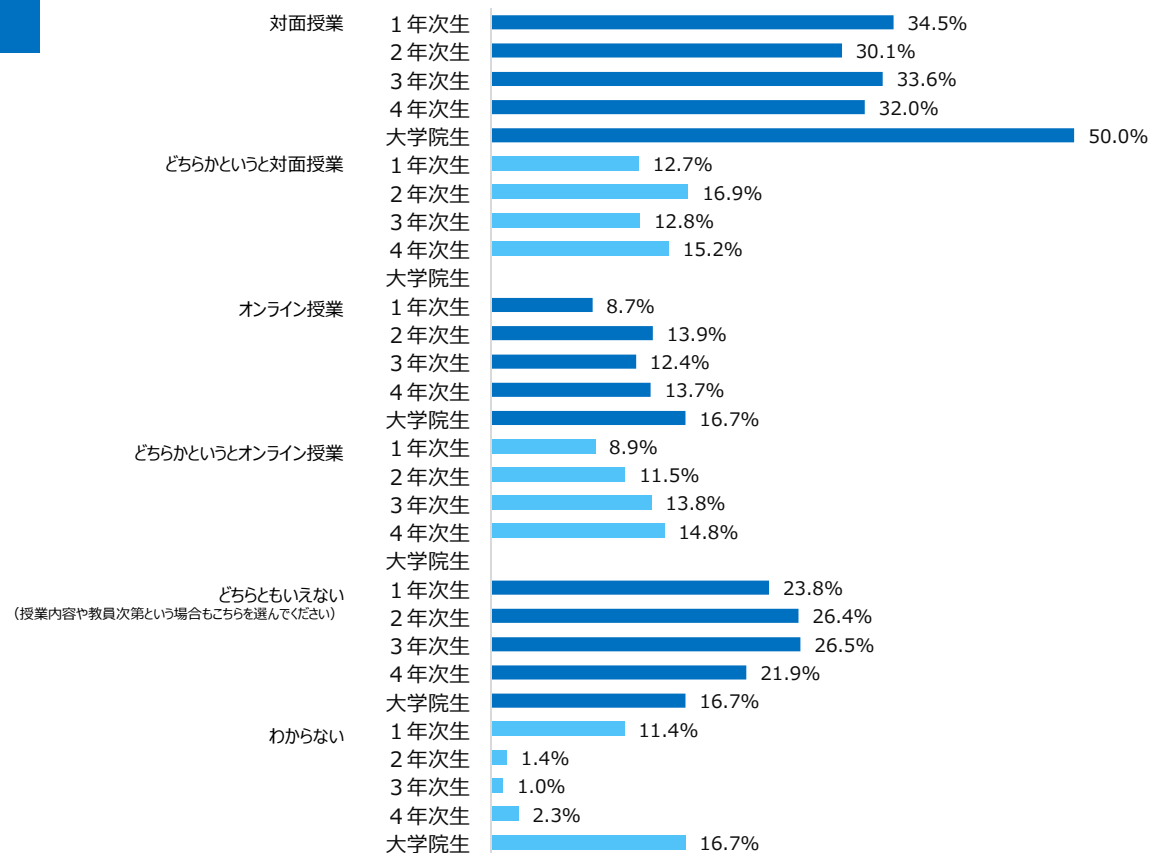
(大学全体)



対面授業が良いと答えた学生は33.5%であった。次に「授業内容や教員によっては、対面授業とオンライン授業どちらともいえない」の割合が24.1%を占めている。ゼミのような対面が望ましい授業形態がある一方、内容等によってはオンライン授業のほうが良いと回答している学生も一定数いる。

7.オンライン授業と対面授業ではどちらが良いですか

(学年別)



(1年次生403名、2年次生296名、3年次生298名、4年次生256名、大学院生6名)

学年	対面授業	どちらかというに対面授業	オンライン授業	どちらかというにオンライン授業	どちらともいえない	わからない
1年次生	139名 34.5%	51名 12.7%	35名 8.7%	36名 8.9%	96名 23.8%	46名 11.4%
2年次生	89名 30.1%	50名 16.9%	41名 13.9%	34名 11.5%	78名 26.4%	4名 1.4%
3年次生	100名 33.6%	38名 12.8%	37名 12.4%	41名 13.8%	79名 26.5%	3名 1.0%
4年次生	82名 32.0%	39名 15.2%	35名 13.7%	38名 14.8%	56名 21.9%	6名 2.3%
大学院生	3名 50.0%	0名 0%	1名 16.7%	0名 0%	1名 16.7%	1名 16.7%

学部生については、対面授業が良いと答えた割合は3割強である。一方、大学院生については50.0%の学生が対面授業を良いと回答している。

7.対面授業が良い理由（自由記述）

- 教員や友人とコミュニケーションが取れるから。表情をくみ取れるから
- 家では集中できない、環境が整えられない
- オンライン授業は課題が多いから
- オンライン授業は質が低下した授業が多いから
- 友人と切磋琢磨したほうが勉強へのやる気がでる
- 精神的に対面のほうが良いから（孤独感などが軽減される）
- 資料配信型の授業に魅力を感じないから

7.オンライン授業が良い理由 (自由記述)

- 通学に時間がとられない、定期代がかからない
- 原則は対面が良いが、講義はオンライン授業でも十分
- 周りを気にせずに自分のペースでできる
- 集中できる
- 何度も繰り返し復習ができる

8.その他〔授業全般について〕（自由記述）

- ライブ配信形式の授業でも休憩時間を設けて欲しい
- ライブ配信形式の授業でも期間限定で良いので資料等をアーカイブに残して欲しい
- 資料配信・課題研究形式の授業でも、説明や解説等、フィードバックをして欲しい
- 対面授業を受けたことがないので良さがわからない
- 対面授業とオンラインを併用して欲しい
- 課題の量が多いので減らして欲しい

8.その他〔授業以外について〕（自由記述）

- 大学の施設を使ったり、友人や教員とコミュニケーションをとることが大学だから。学問を学ぶだけが大学ではないから
- オンライン授業だけでは大学に在籍する意味がない
- 後学期もオンライン授業ならば学費（特に施設費）を軽減して欲しい、支援金を給付して欲しい
- 図書館やコンピュータ教室などの施設利用の制限を緩和して欲しい
- 教務課やキャリアセンターを利用させて欲しい
- 部活、サークル活動を認めて欲しい
- 他の学生との交流する場を設けて欲しい、一度は登校させて欲しい
- 卒業式は実施して欲しい